



# **CERTIFICADO DE GARANTIA BASE/CAMA/ BOX**

**Ortobom**



# Parabéns!

## ***Você acaba de adquirir um produto Ortobom.***

A Ortobom é a maior fabricante de colchões do país. Uma empresa séria, que preza pela qualidade de seus produtos porque sabe que, através do sono, se tem uma melhor qualidade de vida. São 17 fábricas produzindo colchões, espumas, travesseiros, tecidos, fibras, molas e mais de 36.000 pontos de venda espalhados pelo Brasil.

Todos os produtos da Ortobom são feitos com matéria-prima de primeira qualidade e maquinário de última geração e alta tecnologia. As espumas passam por rigorosos testes de laboratório. Tudo isso para fazer com que você tenha uma ótima noite de sono. E você pode dormir tranquilo porque a Ortobom se preocupa com o meio ambiente. Todas as espumas são feitas com matéria-prima de fonte renovável, além das estruturas de madeiras dos colchões ortopédicos, camas e dos boxes serem feitos com madeira de reflorestamento. E isso só é possível com muito trabalho, qualidade e respeito a você: CLIENTE ORTOBOM.

Este certificado regula a garantia do produto, cuja identificação consta na etiqueta ou ainda no pedido de compra. A Ortobom é responsável pelos defeitos de fabricação, comprovados pelo parecer da assistência técnica, desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada.

A garantia do produto só tem validade mediante a apresentação do comprovante de compra, junto com a etiqueta fixada e intacta no produto. Acesse o certificado no site: [www.ortobom.com.br/garantia](http://www.ortobom.com.br/garantia)





# GARANTIA

## A GARANTIA NÃO COBRE:

- Preferência de conforto ou, ainda, a troca do modelo originalmente escolhido;
- A ocorrência de peeling (bolinhas). Isto não é razão de troca, eis que, trata-se do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados;
- Fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos, etc;
- Manchas no tecido;
- O amarelamento natural do tecido.

## A GARANTIA SERÁ INVALIDADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Má utilização do produto: Culpa exclusiva do autor ou de terceiros (Conforme art. 12, parágrafo 3º, III da lei 8078/90 - CDC);
- Utilização do produto com a embalagem plástica;
- Utilização do produto em condições não adequadas de higiene;
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação;
- Apresentação de urina ou outros elementos;
- Se apresentar qualquer tipo de mancha;
- Se apresentar mofo;
- Queimadura no produto;
- Rasgos de qualquer espécie;
- Se o produto sofrer conserto de terceiros;
- Se a etiqueta e o código de barras tiverem sido violados;
- Se o produto estiver violado;
- Posicionamento inadequado, tais como: base menor que o colchão e vice-versa, quando há imperfeições no piso que afetem a estabilidade do produto, entre outros;
- Se o produto for exposto a variações climáticas;
- Ausência da etiqueta do código de barras para os produtos fabricados a partir de janeiro de 2007;

- Utilização do produto como assento;
- As dimensões finais do produto podem variar em + ou - 1,5 cm, e mesmo se tratando de um produto sob medida, admite-se a mesma tolerância

## **IMPORTANTE!**

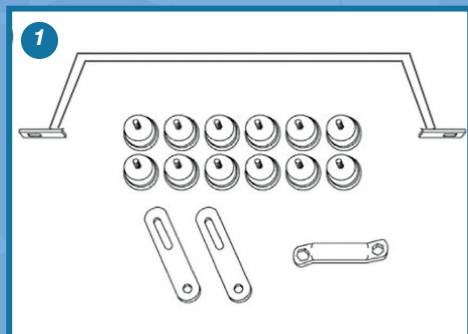
- Antes de proceder qualquer reclamação referente à Base, Cama, Box, Base Baú, Cama Baú ou Box Baú, procure observar as recomendações.
- O produto é embalado em saco plástico, o que poderá acarretar a retenção de odor. Essa situação é normal, necessitando arejá-lo antes da utilização;
- Jamais utilize ferro de passar roupas ou outra fonte de calor sobre o produto. Isso poderá danificá-lo;
- A Ortobom reserva-se do direito de permanentemente disponibilizar novos produtos e modelos, em substituição dos antigos, caso os mesmos tenham sua produção suspensa (fora de linha);
- A comprovação de defeito de fabricação do produto, que provocará a execução da troca do mesmo, deverá ser feita exclusivamente por funcionário credenciado da Ortobom.

<b>Linha de Colchões</b>	<b>Estrutura de Madeira</b>
Arte	1 ano *
Ouro	1 ano *
Master	1 ano *
Fashion	1 ano *
Exclusive	1 ano *
Light	1 ano *
Physical	1 ano *
Hotelaria	1 ano *
Hospitalar	-

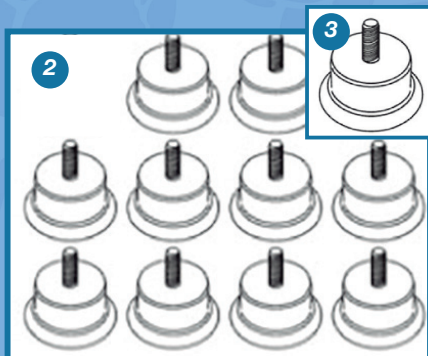
\* Incluída a Garantia Legal;

Na Base, Cama, Box, Ba Baú, Cama Baú ou Box Baú, poderá ser feita a substituição dos amortecedores, pés, rodízios, mecanismos, parafusos, alças metálicas (puxadores) e cantoneiras, desde que o defeito se dê dentro do prazo de garantia (garantia legal de 3 meses a partir da data de aquisição do produto, contida no pedido de compra), não havendo a necessidade da troca da caixa de madeira.

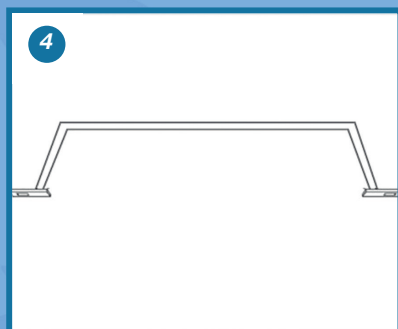
# MANUAL DE MONTAGEM DA DA BASE / CAMA / BOX



Kit de peças de que irá precisar para a montagem da BASE BAÚ.



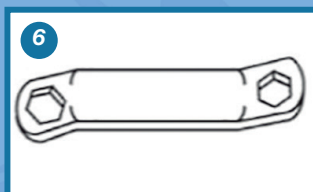
12 pés rosqueáveis



01 Alça de Sustentação do colchão



02 junções



01 chave para montagem.

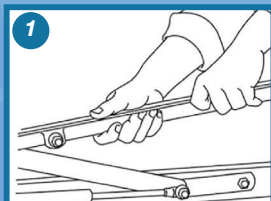


## ATENÇÃO

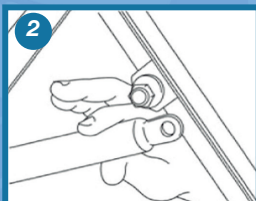
As quantidades de peças contidas neste manual são para as medidas: 1,38 cm (casal) e 1,53 cm (queen).

Já a medida 0,88 cm (solteiro) possui 06 pés, 01 alça de sustentação, 01 chave de montagem e nenhuma junção.

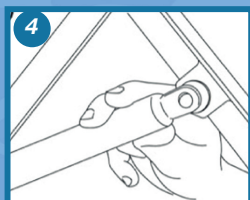
# INICIANDO A MONTAGEM



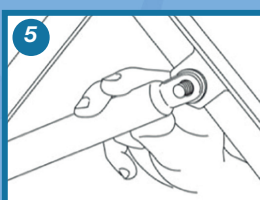
1 Retire o plástico e a braçadeira plástica. Levante a haste do amortecedor.



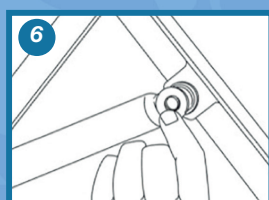
3 Conforme na fig. 03, retire a porca do parafuso e uma arruela. Deixe a outra juntamente com o parafuso!



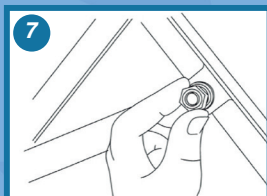
4 Em seguida, coloque o amortecedor – fig. 04.



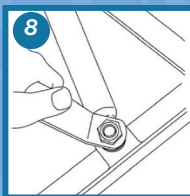
5 Coloque o amortecedor no parafuso – fig. 05.



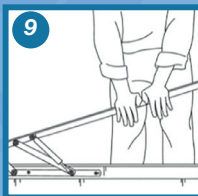
6 Depois, coloque a arruela – conforme fig. 06.



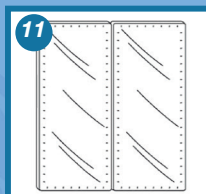
7 Encaixe a porca no parafuso.



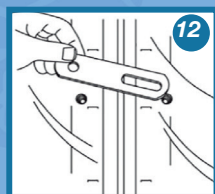
8 Utilize a chave para montagem e aperte a porca. **Tome cuidado** para não apertar muito. Aperte o suficiente apenas para o encaixe.



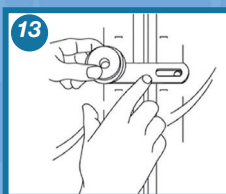
9 Depois do sistema de amortecedor montado, force a alavanca para baixo. Conforme a fig. 10. Três vezes são suficientes.



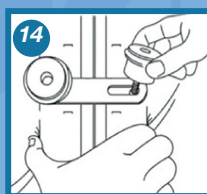
11 Depois de montado todo o sistema de amortecedores, levante a sua BASE BAÚ.



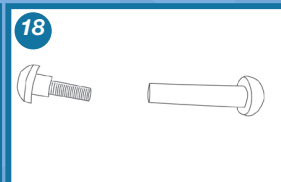
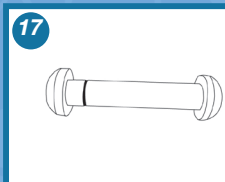
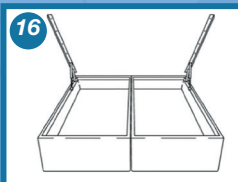
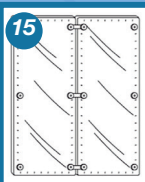
12 Coloque a junção na direção dos buracos na BASE BAÚ.



13 Nos buracos encaixe os pés.

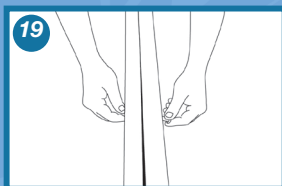


14 Aparafuse-os de maneira bem firme.

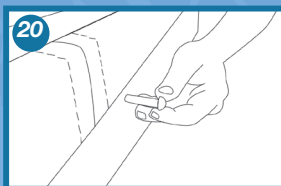


Assim ficará a sua **BASE BAÚ** depois de todos os pés encaixados.

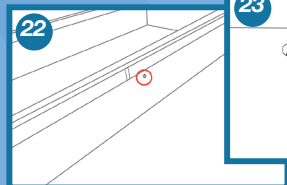
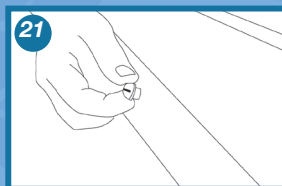
Separe as duas partes do parafuso-união.



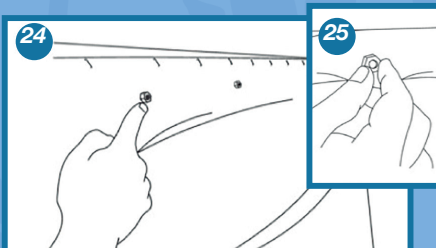
Localize o furo central entre as caixas.



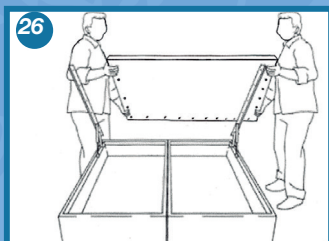
Insira a parte de maior comprimento do parafuso-união de modo que a mesma transpasse as duas paredes das caixas e apareça do outro lado. Aparafuse a outra parte do parafuso na extremidade que apareceu ao atravessar as caixas.



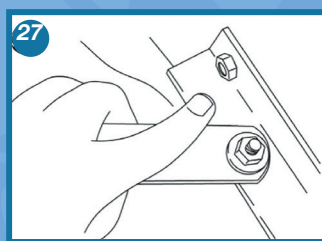
Sua **BASE / CAMA / BOX BAÚ** deve ficar assim.



Com a **BASE BAÚ** deitada, retire todas as porcas do tempo.



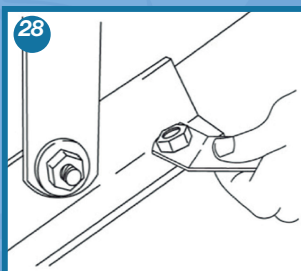
Pegue a 1ª metade do tempo da **BASE BAÚ** e coloque em cima dos amortecedores, em seguida posicione a 2ª metade. **Atenção:** O buraco do tempo deve ficar em acordo com o amortecedor. Só há uma posição para as metades da tampa.



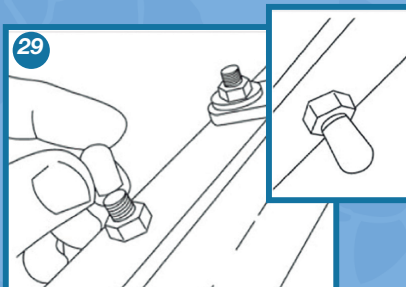
Com o tempo em cima da **BASE BAÚ**, coloque as porcas novamente no lugar. Fig. 27 – conforme o dedo está apontando.

## Nota:

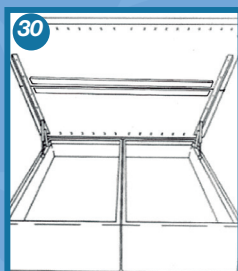
O procedimento descrito nas figuras 17 a 23, só será necessário para a **CAMA / BOX BAÚ** de casal.



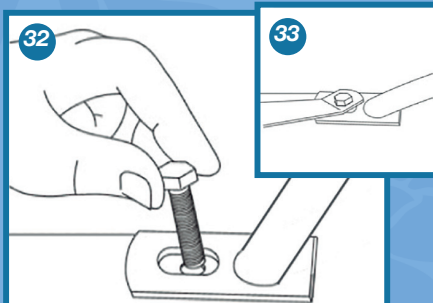
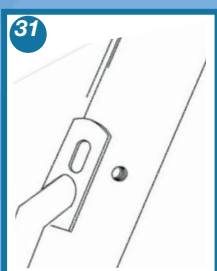
Utilize a CHAVE PARA MONTAGEM para colocar os parafusos. Fig. 28 – conforme a mão está segurando. Comece do primeiro furo até o final do tempo.



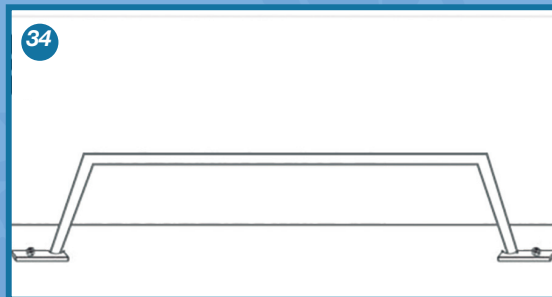
Coloque o arremate nas pontas dos parafusos. Ficará conforme a figura acima/direita.



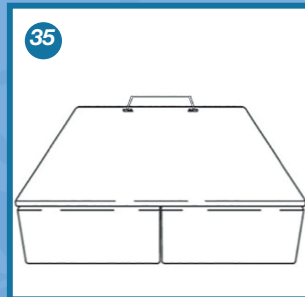
A BASE BAÚ após a montagem da tampa, ficará desta forma - fig. 30. Feche a BASE BAÚ e pegue a ALÇA DE SUSTENTAÇÃO DO COLCHÃO.



Encaixe o parafuso no furo - fig. 32 Use a CHAVE PARA MONTAGEM e aperte bem o parafuso - fig. 33



A ALÇA DE SUSTENTAÇÃO DO COLCHÃO ficará desta forma.



**PRONTO!**  
A sua BASE BAÚ já está montada e pronta para ser usada.

## DICAS DE LIMPEZA

LISTAMOS ALGUMAS DICAS PARA MANTER SUA BASE BAÚ LIMPA E SEMPRE COM AQUELE ASPECTO DE NOVA!



LAVAGEM À MÃO. UTILIZE SOMENTE UM PANO ÚMIDO COM ÁGUA.



NÃO UTILIZAR ALVEJANTE.



PROIBIDO SECAGEM EM TAMBOR



PROIBIDO PASSADORIA



NÃO LIMPAR A SECO.



# FICHA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

**Dados preenchidos pelo Cliente Ortobom:**

Data da solicitação Assistência Técnica: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dados do cliente:

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Informações do Produto:

Produto: \_\_\_\_\_

Medida: \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ Densidade: \_\_\_\_\_ Nº Pedido de Compra: \_\_\_\_\_

Biotipo do Usuário: Peso \_\_\_\_\_ Altura \_\_\_\_\_ Nº do Código de Barras: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Fabricação na etiqueta do colchão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Motivo da reclamação (Preenchimento Obrigatório)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 01 <input type="checkbox"/> Espuma Deformada / Fechada    | 08 <input type="checkbox"/> Estrutura de Molas Deformada | 15 <input type="checkbox"/> Colchão de AP Deformado      |
| 02 <input type="checkbox"/> Tecido Manchado / Mofado      | 09 <input type="checkbox"/> Estrutura de Molas Saindo    | 16 <input type="checkbox"/> Cheiro de Cola               |
| 03 <input type="checkbox"/> Tecido Rasgado / Esgarçado    | 10 <input type="checkbox"/> Fora de Medida               | 17 <input type="checkbox"/> Pillow Top Irregular / Menor |
| 04 <input type="checkbox"/> Fitim Descosturado / Solto    | 11 <input type="checkbox"/> Pés / Rodízio Quebrado       | 18 <input type="checkbox"/> Tampo Descolado              |
| 05 <input type="checkbox"/> Estrutura de Madeira Quebrada | 12 <input type="checkbox"/> Falhas de Bordado            | 19 <input type="checkbox"/> Autorizado pelo Ger. Geral   |
| 06 <input type="checkbox"/> Estrutura de Madeira Rangendo | 13 <input type="checkbox"/> Aro Amassado                 | 20 <input type="checkbox"/> Outros _____                 |
| 07 <input type="checkbox"/> Alça / Respiro Danificado     | 14 <input type="checkbox"/> Troca de Mostruário          |  |

Comentários / Solicitações / Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Nome Legível \*

Assinatura \*

Representante

Ortobom: \_\_\_\_\_

Nome Legível \*

Assinatura \*

Data \*: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*Preenchimento Obrigatório

**Esta cópia deverá ser apresentada ao vistoriador.**



# CERTIFICADO DE GARANTIA - CAMA / BOX

**Dados preenchidos pelo Representante Ortobom:**

Razão Social \_\_\_\_\_

Código Reduzido \_\_\_\_\_

RECLAMAÇÃO ( ) Procedente ( ) Improcedente

TROCA ( ) Procedente ( ) Improcedente

Motivo da Improcedência

01 ( ) Utilização em ambiente úmido e sem ventilação

06 ( ) Produto sofreu inundação

02 ( ) Utilização com a embalagem plástica

07 ( ) Produto sofreu conserto por terceiros

03 ( ) Utilização em estrado inteiriço sem ser cama, box, cama baú ou box baú, exceto se utilizado sobre uma Cama, Box, Cama Baú ou Box Baú Ortobom.

08 ( ) Apresenta desgaste natural

09 ( ) Outros \_\_\_\_\_

04 ( ) Apresenta penetração de urina ou outros elementos líquidos

05 ( ) Produto danificado por acidente

Pedido(situação troca) N° \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Comentários / Solicitações / Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Nome Legível \*

Assinatura \*

Representante Ortobom: \_\_\_\_\_

Nome Legível \*

Assinatura \*

Data \*: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

DATA DA FABRICAÇÃO

82860

**\*Preenchimento Obrigatório**

